# 勝谷医院

# オンライン診療アプリのご案内

## スマートフォンのアプリからオンラインで診療が受けられます！

## ご利用の流れ

予約時 ＞ 診察当日 ＞ 診察時

※ 来院時・またはお電話にて
オンライン診療をご予約ください。

クリニック側で予約が完了すると、アプリから通知が届きます。

診察時間が近づくと通知が届きます。

リンクをタップすると、オンライン診療が開始します。

※ Zoomアプリが必要となります。

- 初めての方はご利用できませんので、直接ご来院ください。
- 「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」アプリのほか、「Zoom」アプリのインストールが必要です。
- オンライン診療の結果、ご来院をお願いすることもあります。
- 診察後、処方箋はご自宅に郵送致します。
- お支払いはクレジット決済となります。（詳細は「クレジット決済ご利用登録」のページをご覧ください）

## ご利用開始方法

### STEP1 「HOPE LifeMark-コンシェルジュ」アプリのインストール

▼iOS
App Store からダウンロード

▼Android
Google Play で手に入れよう

※ Android要件 7.0以上

HOPE コンシェルジュ 検索

※AppleおよびAppleロゴは、Apple Inc.の商標です。
App StoreはApple Inc.のサービスマークです。
※Google Play およびGoogle Playロゴは、Google LLCの商標です。
※本アプリはタブレットには対応しておりません。

### STEP2 利用者と医療機関の登録

⚠こちらの手続きは医療機関内で行う必要があります。

1「初回の方はこちら」をタップします。

2「次へ」をタップします。

3 医療機関から案内されたQRコードを読み取ります。

4 ご自身の情報に間違いないことを確認し、「次へ」をタップします。

5 利用規約への同意が必要です。

同意いただく規約は、アプリケーション利用と医療機関登録の2種類あります。

6 必要事項を入力し「登録」をタップします。

登録したログインIDとパスワードは、サービスログイン時に必要です。

7 登録する内容を確認し、「はい」をタップします。

8 登録完了です。「OK」をタップすると、ログイン画面へ移動します。*1

*1 ログインから24時間経つと自動的にログアウトします。ログイン状態を保持するにはログイン画面の「ログイン状態を保持する」にチェックを付けてログインします。

これで登録は完了です！

勝谷医院
〒660-0052兵庫県尼崎市七松町２－１７－２１ Tel：06-6416-1684

# オンライン診療ご利用登録

## Zoomのインストール　※オンライン診療ご利用の場合のみZoomのインストールが必要です

※Zoomはインストールのみで利用可能です（アカウント取得不要）

App Store からダウンロード

Google Play で手に入れよう

インストール後、ホーム画面にZoomのアイコンが表示されたら、インストール完了です。

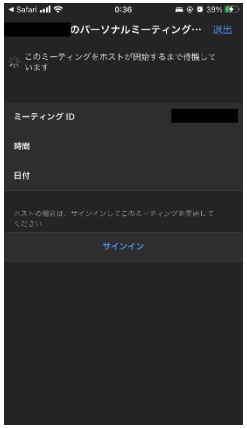
アイコンをタップした場合、このような画面が表示されますが、操作不要のため、閉じてください。

## オンライン診療当日の流れ

«ご利用中機種により一部記載と異なる場合がございます»

1「オンライン診療を開始する」をタップします。

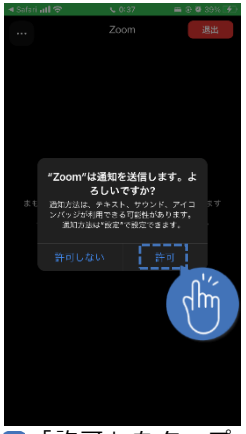
2上記の画面のまま待機します。




3 このまま待ちます。

4 名前を入力し「続行」をタップします。

5 「OK」をタップします。




6 「許可」をタップします。

7 このまま待ちます。

9 「WiFiまたは携帯のデータ」をタップします。

10 診療終了し、この画面が出たら「OK」をタップし終了です。

■よくある質問

Q> 相手の声が聞こえない、こちらの声が聞こえない

A> 手順のマイク許可などが「許可しない」に設定されている事が考えられます。
一度、Zoomアプリを削除し、再度インストールをお試しください。

# クレジット決済ご利用登録

## クレジット決済の流れ

### コンシェルジュの利用登録

1「キャッシュレス」をタップします。

2「メールアドレス登録」をタップします。

3メールアドレスを登録し[OK]をタップします

3のメールアドレスに認証メールが来ます

認証コード：5555
※サンプル

4認証コードご確認ください。

5認証コードを入力します。

6登録完了です。

### 診療の決済方法

1 登録されているメールアドレスにご請求メールが届きます。

2 クレジットカードにて決済をお願いします。

### 決済後の領収書

1「キャッシュレス」をタップします。

2 「領収書発行(PDF)」をタップします。

3領収書がご確認頂けます。